



ปี ๒๕๕๒-๕๓ ๗ ประเด็นวิจัย, ๗๖๗ หน้า, ๒๕๕๓

“ สหกรณ์ออมทรัพย์ดีเด่นแห่งชาติ ประจำปี ๒๕๕๕ ”

จดหมายข่าวสหกรณ์

สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น จำกัด <http://www.kphcoop.com>
KHONKAEN PUBLIC HEALTH SAVING AND CREDIT COOPERATIVE, LIMITED

บรรณาธิการแถลง

สวัสดิ์ดีค่ะ สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขจังหวัดขอนแก่นทุกท่าน

ก่อนอื่นต้องขอเลื่อนสมาชิกที่สนใจจะขยริบททุนสนับสนุนการศึกษาสำหรับบุตรสมาชิก อย่าได้ชะงักใจ เพราะจะหมดเขตรับสมัครภายใน 30 กรกฎาคม 2552 นี้แล้วนะคะ ให้รีบส่งใบสมัครด่วน

ส่วนระบบตอบรับอัตโนมัติ (Call Center) เป็นอย่างไร ได้ทดลองใช้หรือยัง ถ้ามีปัญหาในการติดต่อหรือเกิดความเข้าใจต้องขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย เพราะไม่ว่าสิ่งใดก็ตาม ถ้ามีการเปลี่ยนแปลง กว่าจะสำเร็จ สะดวกสบายได้ ก็ต้องมีปัญหาอุปสรรคอยู่บ้างนะคะ แต่เราก็ต้องพัฒนาปรับปรุงแก้ไข เพื่ออำนวยความสะดวก ให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับสมาชิก

ถ้ามีใครขอเชิญชวนท่านสมาชิก ได้เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาสหกรณ์ออมทรัพย์ดีเด่นแห่งชาติอีกครั้ง ทางผู้แสดงความยินดีเห็น หรือทาง www.kphcoop.com ขอขอบคุณค่ะ

ผลการดำเนินงานของสหกรณ์

ประจำเดือน พฤษภาคม 2552

จำนวนสมาชิก	6,343	ราย
สินทรัพย์รวม	2,052.3	ล้านบาท
- ลูกหนี้เงินกู้ฉุกเฉิน	61.9	ล้านบาท
- ลูกหนี้เงินกู้สามัญ	1,351.4	ล้านบาท
- ลูกหนี้เงินกู้พิเศษ	628.2	ล้านบาท
- สินทรัพย์อื่น	10.8	ล้านบาท
หนี้สินรวม	769.3	ล้านบาท
- เงินรับฝากออมทรัพย์	20.4	ล้านบาท
- เงินรับฝากออมทรัพย์พิเศษ	554.9	ล้านบาท
- หนี้สินอื่น	194.0	ล้านบาท
ทุนรวม	1,230.7	ล้านบาท
- ทุนเรือนหุ้น	1,155.0	ล้านบาท
- ทุนสำรอง	70.0	ล้านบาท
- ทุนอื่น	5.7	ล้านบาท
รายรับ - รายจ่าย	52.3	ล้านบาท
- รายรับ	59.7	ล้านบาท
- รายจ่าย	7.4	ล้านบาท

ผลการดำเนินงานของกองทุนช่วยเหลือผู้ประกันเงินกู้สามัญประจำเดือน พฤษภาคม 2552

	ยอด (บาท)	เข้า (บาท)	ออก (บาท)	รวมยอดไป (บาท)
1. กองทุนช่วยเหลือฯ	4,513,080.00	51,663.00	11,750.00	4,552,993.00
2. เงินช่วยเหลือฯ	1,743,323.14	12,000.00	-	1,755,323.14

ผลการดำเนินงานของกองทุนช่วยเหลือผู้ประกันเงินกู้พิเศษประจำเดือน พฤษภาคม 2552

	ยอด (บาท)	เข้า (บาท)	ออก (บาท)	รวมยอดไป (บาท)
กองทุนช่วยเหลือฯ	3,613,853.78	-	10,000.00	3,603,853.78

ข่าวประชาสัมพันธ์

☛ ในเดือน กรกฎาคม 2552 นี้สหกรณ์กำหนดออกสัญจรพบสมาชิก 3 แห่ง ดังนี้

- วันศุกร์ที่ 10 กรกฎาคม 2552 สถานที่ โรงพยาบาลสุมาวัน (ประกอบด้วย สนง.สสอ.สุมาวัน)
- วันจันทร์ที่ 20 กรกฎาคม 2552 สถานที่ โรงพยาบาลชุมแพ (ประกอบด้วย สนง.สสอ.ชุมแพ)
- วันศุกร์ที่ 24 กรกฎาคม 2552 สถานที่ โรงพยาบาลเขาสวนกวาง (ประกอบด้วย สนง.สสอ.เขาสวนกวาง)

สมาชิกจะได้รับบริการจากเจ้าหน้าที่สหกรณ์ ในช่วงเช้าระหว่างเวลา 09.00 – 12.00 น. ซึ่งเจ้าหน้าที่สหกรณ์จะไปตั้งหน่วยให้บริการสมาชิกในสถานที่ที่ออกสัญจร มีการให้บริการต่างๆ ทุกอย่าง เช่น การรับฝากเงิน การเปิดบัญชีเงินฝาก การขอแก้ไขรายละเอียดสมาชิก การสมัครสมาชิกใหม่ การยื่นคำขอกู้เงิน การเพิ่มหุ้น *ยกเว้นการถอนเงิน* และในช่วงบ่ายก็จะเป็นการประชุมร่วมกับสมาชิก โดยนำเสนอผลการดำเนินงานสหกรณ์ ชี้แจงตอบข้อซักถามและปัญหาทั่วไป มีของที่ระลึกแจกสมาชิกที่เข้าร่วมทุกท่าน

☛ สมาชิกท่านใดที่มีบุตรกำลังศึกษาอยู่สามารถสมัครขอรับทุนการศึกษาบุตรประจำปี 2552 โดยส่งใบสมัครพร้อมหลักฐานการศึกษาที่สหกรณ์ หมดเขตรับสมัครวันที่ 31 กรกฎาคม 2552 นี้

☛ สมาชิกท่านใดที่มีความประสงค์เข้ารับการอบรมอาชีพเสริม ให้ยื่นความจำนงโดยกรอกแบบสอบถามความคิดเห็นที่แนบมาพร้อมใบเสร็จรับเงินประจำเดือนนี้และส่งกลับสหกรณ์ภายในวันที่ 31 กรกฎาคม 2552 นี้ เพื่อสหกรณ์จะได้พิจารณาคัดเลือกผู้เข้ารับอบรมต่อไป

☛ สหกรณ์ได้จัดทำโครงการเงินกู้พิเศษเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต หากสมาชิกท่านใดมีความประสงค์เข้าร่วมโครงการให้ส่งสัญญาเงินกู้ตามแบบฟอร์มของสหกรณ์ได้ถึงวันที่ 15 สิงหาคม 2552 นี้

☛ สหกรณ์ได้จัดส่ง username (ชื่อผู้ใช้) และ password (รหัสผ่าน) เพื่อใช้งานระบบ call center ให้สมาชิกแต่ละท่าน ในใบเสร็จรับเงินประจำเดือนนี้ ขอให้สมาชิกทุกท่านได้อ่านคำแนะนำในจดหมายข่าวฉบับที่แล้ว (เดือนมิถุนายน 2552) ก่อนเพื่อความรวดเร็ว รหัสที่สหกรณ์ส่งให้ เพื่อการติดต่อสอบถามข้อมูลส่วนตัวเกี่ยวกับสหกรณ์ และสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้ตามความต้องการโดยโทรเข้าระบบอัตโนมัติสหกรณ์ และปฏิบัติตามขั้นตอน ดังนี้

- กดหมายเลขสมาชิก และรหัสผ่าน (เดิม) ที่สหกรณ์ส่งให้ในใบเสร็จ
- กด 9 เปลี่ยนแปลงข้อมูล
- กด 3 เปลี่ยนรหัสผ่าน

☛ ท่านที่ต้องการถอนเงินฝากผ่านระบบ call center ต้องสมัครก่อน ไม่เช่นนั้นจะไม่สามารถใช้ได้ แบบฟอร์มส่งไปตามหน่วยงานแล้ว หรือดาวน์โหลดแบบฟอร์มได้จากเว็บไซต์สหกรณ์ www.kphcoop.com

☛ สหกรณ์ขอให้สมาชิกทุกท่านที่มีเงินกู้ประเภทสามัญ หรือเงินกู้พิเศษเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต กรอกใบคำขอทำประกันเพื่อคุ้มครองหนี้สิน โดยสหกรณ์จะหักจากเงินเดือนๆละ 100 บาท วงเงินคุ้มครอง 500,000 บาท (อัตราเดียวเท่ากันทุกคน จะทำมากหรือน้อยกว่านี้ไม่ได้) ส่วนท่านที่ไม่มีหนี้สินกับสหกรณ์สามารถสมัครได้เช่นกัน เงื่อนไขต่างๆ อยู่ในใบสมัคร โดยสหกรณ์จะเริ่มหักเงินต้นเดือนกรกฎาคม 2552 นี้ สำหรับเดือนถัดไปสหกรณ์จะรวบรวมใบคำขอทำประกันถึงทุกวันสิ้นเดือน พร้อมส่งรายชื่อให้บริษัทประกันทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

คำแนะนำการใช้ระบบตอบรับอัตโนมัติ (Call Center)

เนื่องจากสหกรณ์ได้เปิดบริการระบบตอบรับอัตโนมัติ (call center) จึงขอให้สมาชิกได้ศึกษารายละเอียดของระบบก่อน เพื่อความสะดวกและรวดเร็ว โดยสมาชิกสามารถโทรติดต่อได้ที่หมายเลข 043 247520 , 247521 , 247262 , 337381 ระบบจะให้ปฏิบัติตามขั้นตอน ดังนี้

สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น จำกัด สวัสดิ์ค่ะ

กต 1 สอบถามข้อมูลสมาชิก

กรรณาคดเลขสมาชิก 6 หลัก xxxxxx (สหกรณ์จะแจ้งในใบเสร็จรับเงินเดือนมิถุนายน 2552)

กรรณาคดรหัสผ่าน 4 หลัก xxxx (สหกรณ์จะแจ้งในใบเสร็จรับเงินเดือนมิถุนายน 2552)

กต 1 ยอดคงเหลือหุ้น เงินกู้ เงินฝาก

ท่านมีหุ้นจำนวน xxx บาท เงินฝากจำนวน xxx บาท

เงินกู้ (ถูกเงิน, สามัญ, พิเศษ, ภาวะผู้ค้า) ส่งหักแล้ว xx งวด คงเหลือ xxx บาท

กต 2 สิทธิการกู้เงิน

กรรณาคดเงินเดือนของท่านแล้วกดเครื่องหมาย # เพื่อยืนยัน xxxxx

กรรณาคดยอดรายการหักเงินในสลิปเงินเดือนทั้งหมด ไม่รวมรายการหักของสหกรณ์

แล้วกดเครื่องหมาย # เพื่อยืนยัน xxxxx

ท่านสามารถกู้เงิน (ถูกเงิน, สามัญ) ได้จำนวน xxx บาท ส่งหัก xx งวด

หักหนี้เดิมแล้วคงเหลือ xxx บาท

กต 3 สิทธิการค้ำประกัน

ท่านมีสิทธิค้ำประกันได้ไม่เกิน 5 สัญญา ขณะนี้ค้ำไปแล้ว x สัญญา

(สามารถค้ำได้อีก x สัญญา / ไม่สามารถค้ำได้อีก)

กต 4 ผลการอนุมัติเงินกู้

เงินกู้ (ถูกเงิน, สามัญ, พิเศษ) วงเงินจำนวน xxx บาท ส่งหัก xx งวด

หักหนี้เดิมแล้วคงเหลือ xxx บาท

กต 5 รายการหักเงินเดือน

ท่านมีรายการส่งหัก ได้แก่ หุ้นจำนวน xxx บาท เงินฝากจำนวน xxx บาท

เงินกู้ (ถูกเงิน, สามัญ, พิเศษ, ภาวะผู้ค้า) งวดที่ xx จำนวน xxx บาท

กต 6 ขอถูถูกเงิน ขณะนี้สหกรณ์ยังไม่เปิดให้บริการถูถูกเงินทางโทรศัพท์ค่ะ

กต 7 ขอดถอนเงินฝาก

กรรณาคดจำนวนเงินที่ต้องการถอน และกดเครื่องหมาย # เพื่อยืนยัน xxxxx

สหกรณ์จะโอนเงินฝากจากบัญชีออมทรัพย์ของท่าน เข้าบัญชีธนาคารกรุงไทยภายในสิ้นวันทำการ จำนวน xxx บาท

กดเครื่องหมาย # เพื่อยืนยัน หรือกด 0 เพื่อยกเลิก

กต 8 เงินปันผล เฉลี่ยคืน

เงินปันผลเฉลี่ยคืนประจำปี xxxx

ปันผล xx เปอร์เซ็นต์ เป็นเงิน xxx บาท เฉลี่ยคืน xx เปอร์เซ็นต์ เป็นเงิน xxx บาท

รวมเป็นเงิน xxx บาท

กต 9 เปลี่ยนแปลงข้อมูล

กต 1 เปลี่ยนยอดส่งหักหุ้น

ปัจจุบันสหกรณ์หักหุ้นท่านเดือนละ xxx บาท

กรุณาจดจำนวนเงินที่ต้องการให้หักใหม่ แล้วกดเครื่องหมายสี่เหลี่ยมเพื่อยืนยัน xxxx

ยอดส่งหักหุ้นท่านคือ xxx บาท สหกรณ์จะทำการหักในเดือนถัดไป

กต 2 เปลี่ยนยอดส่งหักเงินฝาก

ปัจจุบันท่านถูกหักเงินเข้าบัญชีเงินฝากเดือนละ xxx บาท

กรุณาจดจำนวนเงินที่ต้องการให้หักใหม่ แล้วกดเครื่องหมายสี่เหลี่ยมเพื่อยืนยัน xxxx

ยอดส่งหักหุ้นท่านคือ xxx บาท สหกรณ์จะทำการหักในเดือนถัดไป

กต 3 เปลี่ยนรหัสผ่าน

กรุณากรอกรหัสผ่านเดิม 4 หลัก xxxx

กรุณากรอกรหัสผ่านใหม่ 4 หลัก xxxx

กรุณากรอกรหัสผ่านใหม่อีกครั้งเพื่อยืนยัน xxxx

ระบบได้ทำการเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่เป็น xxxx กรุณาใช้รหัสผ่านใหม่ในการติดต่อกับสหกรณ์ครั้งต่อไป

กต 2 ติดต่อเจ้าหน้าที่

กต 1 คลังขอนแก่น

กต 2 คลังพล

กต 3 คลังโรงพยาบาลขอนแก่น

กต 4 การเงิน

กต 5 สุรการ

กต 6 บัญชี

กต 7 ผู้ช่วยผู้จัดการ

กต 3 สิทธิประโยชน์ และสวัสดิการสมาชิก

สิทธิ ที่ 1 2 3

สวัสดิการที่ 1 2 3

กต 4 บริการของสหกรณ์

บริการหุ้นรายเดือน และหุ้นพิเศษ

บริการเงินฝาก

บริการเงินกู้

ข่าวประชาสัมพันธ์

กต 5 ระเบียบการถือหุ้น และการกู้เงิน

กต 1 ระเบียบการส่งหุ้น สหกรณ์จะเก็บค่าหุ้นตามอัตราเงินเดือนแบบขั้นบันไดอย่างต่ำเดือนละ 300.- บาท

กต 2 ระเบียบการกู้ฉุกเฉิน กู้ได้ 2 เท่าของเงินเดือน

กต 3 ระเบียบการกู้สามัญสำหรับข้าราชการและลูกจ้างประจำ

กู้เงินได้ 50 เท่าของเงินเดือนสูงสุดไม่เกิน 1 ล้านบาท ใช้ผู้ค้ำประกัน 4 คน ส่งชำระ 100 งวด และให้แล้วเสร็จภายในอายุ 65 ปี

กต 4 ระเบียบการกู้สามัญสำหรับลูกจ้างชั่วคราว

กู้เงินได้สูงสุดไม่เกิน 300,000.-บาท ใช้ผู้ค้ำประกัน 8 คน ส่งชำระ 100 งวด และให้แล้วเสร็จภายในอายุ 65 ปี

กต 5 ระเบียบการกู้สามัญสำหรับลูกจ้างตามวิชาชีพ

กู้เงินได้สูงสุดไม่เกิน 300,000.-บาท ใช้ผู้ค้ำประกัน 5 คน ส่งชำระ 100 งวด และให้แล้วเสร็จภายในอายุ 65 ปี

กต 6 ระเบียบการกู้พิเศษเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต

กู้เงินได้ 100 เท่าของเงินเดือนสูงสุดไม่เกิน 2 ล้านบาท ใช้ผู้ค้ำประกัน 5 คนพร้อมหลักทรัพย์ ส่งชำระ 240 งวด และให้แล้วเสร็จภายในอายุ 65 ปี

เจ้าของ : สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น จำกัด โทร. (043) 337381, 247520-1 Fax : (043)237843 www.KPHCOOP.COM

ที่ปรึกษา : คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ฯ บรรณาธิการ : นางทัศนีย์ ทินราช รองบรรณาธิการ : คณะกรรมการศึกษา